



# UNITED - Inclusion et diversité des apprenants d'origines diverses

No: 2022-2-DE02-KA210-VET-000092335



Cofinancé par  
l'Union européenne

*Programme Erasmus+, Action clé 2 : Partenariats pour la coopération,  
Partenariat à petite échelle*

---

## **UNITED - Inclusion et diversité des apprenants d'origines diverses**

No: 2022-2-DE02-KA210-VET-000092335

---

Programme de formation mixte :  
"Inclusion et diversité"

# Les principes du langage inclusif

Auteur : Consortium UNITED

## Table des matières

<b>Déclaration de droits d'auteur pour le module de formation</b>	3
<b>Clause de non-responsabilité</b>	3
<b>À propos de UNITED</b>	4
<b>Unité 1 : Comprendre le langage inclusif</b>	5
<b>Unité 2 : Implications et dommages causés par un langage non inclusif</b>	10
<b>Unité 3 : Le langage inclusif dans les universités</b>	13
<b>Étude de cas</b>	18
<b>Conseils et recommandations</b>	20
<b>Glossaire</b>	21
<b>Références</b>	22
<b>Vérifiez vos connaissances</b>	23

### **Déclaration de droits d'auteur pour le module de formation**

Le contenu de ce module de formation est la propriété intellectuelle et est librement accessible à tous les utilisateurs. Ce module de formation est protégé par la licence Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share-Alike 4.0 International License. Vous êtes libre de :

- Partager - copier et redistribuer le matériel sur n'importe quel support ou dans n'importe quel format.
- Adapter - remixer, transformer et développer le matériel sous les conditions suivantes :
- Attribution - Vous devez donner le crédit approprié, fournir un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été apportées. Vous pouvez le faire d'une manière raisonnable, mais pas d'une manière qui suggérerait que le donneur de licence vous approuve ou approuve votre utilisation.
- Non commercial - Vous ne pouvez pas utiliser le matériel à des fins commerciales.
- Partage à l'identique - Si vous remixez, transformez ou développez le matériel, vous devez distribuer vos contributions sous la même licence que l'original.

Toute utilisation ou reproduction non autorisée du contenu de ce module de formation sera considérée comme une violation de la loi sur les droits d'auteur et fera l'objet d'une action en justice.

### **Clause de non-responsabilité**

Le programme de formation UNITED a été développé comme un programme de formation mixte, combinant l'apprentissage en ligne (étude indépendante reposant sur des ressources d'apprentissage en ligne) et des activités en salle de classe animées par un formateur qualifié.

Le contenu d'apprentissage fourni ici est destiné à servir à l'apprentissage indépendant et ne prétend pas couvrir tous les aspects possibles et les questions connexes en ce qui concerne le sujet traité. Les utilisateurs sont seuls responsables de s'assurer qu'ils disposent du matériel, des logiciels, des équipements de télécommunication et des services Internet suffisants et compatibles nécessaires à l'utilisation du campus et des modules en ligne.

## À propos de UNITED

United - Inclusion and Diversity of Learners with Diverse Backgrounds" est un projet cofinancé par Erasmus+ 2022-2-DE02-KA210-VET-000092335 en collaboration avec XU Exponential University of Applied Sciences et Luxembourg Creative Lab vise à améliorer les organisations partenaires en éduquant les membres de notre personnel et nos pairs sur les valeurs européennes les plus importantes en matière d'inclusion et de diversité. Vous trouverez plus d'informations sur les activités de notre projet à l'adresse suivante : <https://unitederasmus.com/>

## Unité 1 : Comprendre le langage inclusif

*Tags : langue, linguistique, communication, diversité, marginalisation*

*Unité 1 - Introduction*

Le langage inclusif reconnaît et valorise la diversité des individus et des communautés. Il crée un environnement dans lequel les personnes d'origines et d'identités différentes se sentent reconnues, respectées et incluses. En utilisant un langage inclusif, nous promouvons activement la diversité et créons des opportunités pour que chacun puisse participer et contribuer pleinement.

Très peu de personnes voudraient en effet être offensantes ou blessantes à l'égard d'autres personnes de manière délibérée. Si tel est le cas, pourquoi avons-nous besoin d'une formation spécialisée pour y parvenir ? En outre, pourquoi avons-nous assisté à un retour de bâton contre le langage inclusif, souvent associé à un politiquement correct autoritaire susceptible de limiter la liberté d'expression ?

Telles sont quelques-unes des questions que nous aborderons dans l'unité suivante.

### 1.1. Qu'est-ce que le langage inclusif et pourquoi en avons-nous besoin ?

En bref, le langage inclusif consiste à utiliser des mots, des phrases et des expressions qui englobent et respectent tous les individus, indépendamment de leur sexe, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leur religion, de leur orientation sexuelle, de leur handicap ou d'autres caractéristiques. Il s'agit d'éviter tout langage susceptible d'exclure, de rabaisser ou de marginaliser certains groupes de personnes. Le langage inclusif favorise la diversité, le respect et l'inclusion en reconnaissant et en valorisant la valeur et la dignité de chaque personne.

Nous vivons dans une société mondiale. Les frontières entre les États membres de l'UE sont largement ouvertes au sein de l'espace Schengen et le continent a connu des migrations massives en provenance d'autres régions du monde. En outre, la pression sociale pour se conformer aux normes existantes a diminué. Les institutions traditionnelles telles que la religion, les guildes et les familles élargies jouent un rôle moins important dans la vie personnelle et ont permis à un plus grand nombre de personnes d'explorer et d'expérimenter différentes identités à un niveau privé.

En revanche, les sociétés du passé étaient relativement plus isolées les unes des autres en termes d'échanges culturels, de commerce et de communication. Dans ce contexte, la nécessité d'un langage inclusif n'était pas aussi répandue ou soulignée qu'aujourd'hui.



*Image 1 : Il n'est plus rare de voir des femmes dans des professions dominées par les hommes.  
Par exemple, ces étudiantes suivent une formation de pompier. Source : globalnews.ca*

Cette évolution rapide de la dynamique linguistique est la raison pour laquelle le langage inclusif a fait l'objet d'un certain nombre de réactions négatives. L'introduction de nouvelles normes exige que les individus adaptent leurs habitudes linguistiques et soient conscients de l'impact de leurs mots. Certaines personnes peuvent s'opposer à ce changement, le jugeant inutile ou trop sensible. Elles peuvent préférer adhérer aux normes linguistiques traditionnelles ou se sentir mal à l'aise face à de nouvelles pratiques linguistiques.

D'autres soutiennent que le langage inclusif limite la liberté d'expression en imposant des directives linguistiques et en décourageant certains termes ou expressions. Ils peuvent penser que le langage inclusif limite leur capacité à utiliser la langue comme ils l'entendent ou le perçoivent comme une atteinte à leur droit de communiquer librement.

Il s'agit d'arguments légitimes qui ne se limitent pas aux groupes marginaux d'extrême droite. L'excès de correction politique et la soi-disant "culture de l'annulation" ont certainement nui aux efforts de promotion d'un environnement inclusif pour tous, indépendamment de leurs opinions politiques ou de leurs antécédents.

Malgré les réactions négatives, il est important de reconnaître que l'adoption d'un langage inclusif est motivée par l'objectif de créer des espaces plus respectueux et plus équitables. Il s'agit d'une étape nécessaire pour promouvoir la diversité, le respect et, en fin de compte, une meilleure compréhension entre les individus. Les discussions et débats en cours autour du langage inclusif contribuent à l'évolution et à l'affinement de pratiques spécifiques.

## **1.2. Types de langage inclusif**

Il est possible qu'une personne utilise un langage offensant sans s'en rendre compte. Le langage évolue avec le temps, et ce qui pouvait être considéré comme acceptable dans le passé peut aujourd'hui être reconnu comme offensant ou inapproprié. En outre, le langage peut être subjectif, et ce qui est offensant pour une personne ou un groupe peut ne pas l'être pour un autre. Pour éviter de telles situations, nous devons d'abord discuter des types de langage inclusif qui existent :

### **- Langage intégrant l'égalité des sexes**

Le langage inclusif vise à éviter les suppositions ou les exclusions fondées sur le genre. Il reconnaît que le genre ne se limite pas à un schéma binaire (masculin/féminin) et inclut les personnes non binaires, transgenres et non conformes au genre. Parmi les exemples de langage intégrant le genre, on peut citer l'utilisation de termes neutres (par exemple, les pronoms "ils/elles"), le fait d'éviter les titres d'emploi sexués (par exemple, "pompier" au lieu de "pompière") et l'utilisation de termes inclusifs pour s'adresser à des groupes (par exemple, "les gens", "tout le monde").

### **- Langage inclusif racial et ethnique**

Il est important de respecter et de reconnaître la diversité des origines raciales et ethniques. Cela implique d'utiliser une terminologie qui respecte et représente avec précision les différents groupes raciaux et ethniques. Les bonnes pratiques consistent à éviter les insultes raciales, les termes péjoratifs et les stéréotypes, et à faire attention au langage qui peut perpétuer les préjugés ou l'exclusion.

### **- Langage raciste**

Le langage inclusif cherche à éviter le langage capacitif, qui se réfère à des termes ou des phrases qui rabaisent ou stigmatisent les personnes handicapées. Il encourage l'utilisation d'un langage respectueux et inclusif qui ne renforce pas les stéréotypes négatifs et ne rabaisse pas les personnes handicapées. Il peut s'agir d'utiliser un langage centré sur la personne (par

exemple, "personne handicapée" au lieu de "personne handicapé") et d'éviter les termes ou expressions péjoratifs.

#### - Langage inclusif + LGBTQ

Le langage inclusif reconnaît et respecte les individus de la communauté LGBTQ+. Il implique l'utilisation d'une terminologie et de pronoms qui affirment et honorent les différentes orientations sexuelles et identités de genre. Il peut s'agir d'utiliser des termes inclusifs tels que "partenaire" au lieu de présumer de l'état civil d'une personne ou d'utiliser des termes neutres pour s'adresser à des individus ou à des groupes.

#### - Sensibilité religieuse et culturelle

Le langage inclusif témoigne du respect pour les diverses croyances religieuses et culturelles. Il s'agit d'éviter les suppositions, les stéréotypes ou les propos désobligeants liés à la religion ou à la culture. Il peut s'agir d'utiliser des termes inclusifs pour parler des fêtes religieuses ou culturelles, de tenir compte des restrictions alimentaires religieuses et d'être attentif à un langage qui pourrait involontairement exclure ou offenser des personnes en raison de leur identité religieuse ou culturelle.

#### - Accessibilité

Le langage inclusif tient compte des individus ayant des capacités linguistiques différentes, des antécédents linguistiques différents ou des besoins de communication différents. Il s'agit de rendre le langage accessible en utilisant un langage simple, en fournissant des traductions ou des services d'interprétation, et en utilisant des aides visuelles ou des formats alternatifs pour faciliter la compréhension.

Quelques exemples illustrent ce principe dans le tableau 1.

Type de langage inclusif	Non-Inclusive Term	Inclusive Alternative
Langage intégrant l'égalité des sexes	Fireman	Firefighter
	Waitress	Server
L'inclusion raciale et ethnique	Oriental	Asian
	Eskimo	Inuit
Langage raciste	Cripple	Person with a disability
	Invalid	Person with a chronic condition
L'inclusion + LGBTQ	"That's so gay"	"That's really cool"
	Mr./Mrs.	Mx. (pronounced "mix")
Sensibilité religieuse et culturelle	Christmas Party	Holiday Party
	Indian giver	Person who takes back a gift

Type de langage inclusif	Non-Inclusive Term	Inclusive Alternative
Accessibilité	"See what I mean?"	"Do you understand?"
	"Turn a blind eye"	"Ignore" or "Overlook"

Tableau 1 - Exemples de langage inclusif

### Points clés à retenir

- Le langage inclusif consiste à utiliser des mots, des phrases et des expressions qui englobent et respectent tous les individus, indépendamment de leur sexe, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leur religion, de leur orientation sexuelle, de leur handicap ou d'autres caractéristiques.
- Il est possible qu'une personne utilise un langage offensant sans s'en rendre compte. Le langage évolue avec le temps, et ce qui pouvait être considéré comme acceptable dans le passé peut aujourd'hui être reconnu comme offensant ou inapproprié.

### Recommandations de lectures complémentaires

Nous explorons les différents aspects du langage inclusif tout au long du programme de formation. Une application spécifique du langage inclusif qui comprend des connaissances plus théoriques est le travail des RH. Nous en parlons plus en détail dans le module 7 : Recrutement et embauche diversifiés.

### Références pour l'unité 1 :

**Luntz, F. (2007).** Words That Work: It's Not What You Say, It's What People Hear. Hyperion.

**Green, H. J., & Harness Goodwin, M. L. (1987).** The Conscious Word: A User's Guide to Modern Nonsexist Language. University of California Press.

**Winters, M.-F. (2020).** Inclusive Conversations: Fostering Equity, Empathy, and Belonging across Differences. Association for Talent Development.

## Unité 2 : Implications et dommages causés par un langage non inclusif

*Tags : stéréotypes, préjugés, clarté du langage, inclusion sociale*

*Unité 2 - Introduction*

Les mots blessent d'une manière qui n'est pas immédiatement évidente. Ils peuvent provoquer des sentiments d'aliénation, de doute et de manque d'appartenance.

Un langage non inclusif peut exclure ou marginaliser des individus ou des groupes en fonction de leurs caractéristiques, de leurs identités ou de leurs expériences. Il peut faire en sorte que les gens se sentent invisibles, invalidés ou diminués, renforçant ainsi le sentiment d'altérité ou d'être "moins que".

Nous discuterons de certaines des implications du langage non inclusif dans l'unité.

### 2.1. Les dommages souvent négligés

Le langage non inclusif peut exclure ou marginaliser des individus ou des groupes sur la base de leurs caractéristiques, de leur identité ou de leur expérience. Lorsque certains individus ou groupes sont systématiquement laissés de côté ou ne sont pas reconnus dans le langage utilisé, ils peuvent se sentir invisibles, invalidés et diminués. Cela peut renforcer le sentiment d'altérité et contribuer au sentiment d'être "moins que" ou de ne pas être pleinement inclus dans la société ou la communauté au sens large.

Par exemple, l'utilisation d'un langage spécifique au genre, comme l'utilisation de "il" comme pronom par défaut ou l'utilisation de termes tels que "manpower" au lieu de "workforce", peut exclure ou marginaliser les personnes qui ne s'identifient pas aux normes de genre traditionnelles. Cela envoie le message que leurs expériences et leurs contributions ne sont pas valorisées ou considérées comme importantes. De même, l'utilisation d'un langage qui suppose une certaine norme raciale ou ethnique peut marginaliser les personnes d'origines diverses et renforcer les stéréotypes ou les préjugés.

Un langage non inclusif peut également contribuer à perpétuer les déséquilibres de pouvoir et les inégalités au sein de la société. Il peut renforcer les hiérarchies sociales existantes et les systèmes de privilèges en mettant l'accent sur les expériences, les perspectives et les besoins des groupes dominants tout en ignorant ou en négligeant ceux des groupes marginalisés. Elle peut ainsi marginaliser davantage des individus ou des groupes déjà marginalisés, en exacerbant les divisions sociales et en entravant les progrès vers l'égalité et l'inclusion.

Le langage non inclusif peut avoir un impact émotionnel et psychologique important sur les individus.

Elle peut éroder l'estime de soi, créer un sentiment d'invalidation ou d'invisibilité et contribuer à un manque d'appartenance. Les individus peuvent alors se sentir moins motivés pour participer ou s'engager pleinement dans divers contextes, tels que les contextes éducatifs ou professionnels. Cela peut également contribuer au développement du syndrome de l'imposteur, où les individus doutent de leurs capacités ou de leur valeur en raison du renforcement constant du langage d'exclusion.

Il est essentiel de reconnaître le préjudice potentiel causé par un langage non inclusif pour favoriser une société inclusive. En utilisant un langage inclusif, nous pouvons travailler activement à la création d'un environnement qui valorise et respecte la diversité des identités et des expériences, qui promeut un sentiment d'appartenance et qui encourage une participation et une représentation égales pour tous les individus.

## 2.2. Renforcement des stéréotypes

Le renforcement des stéréotypes est une conséquence importante du langage non inclusif. Le langage non inclusif peut perpétuer les stéréotypes et les préjugés existants en utilisant un langage qui renforce les normes sociétales ou les hypothèses sur certains groupes de personnes.

Par exemple, l'utilisation d'un langage sexiste, comme le fait de désigner certaines professions par les termes "pompiers" ou "policiers", renforce le stéréotype selon lequel ces rôles sont exclusivement occupés par des hommes. Cela peut perpétuer les préjugés sexistes et limiter les opportunités pour les personnes qui ne s'identifient pas comme des hommes mais qui aspirent à faire carrière dans ces domaines.

Pour mieux comprendre cela, préparons un aperçu de certains stéréotypes qui pourraient être renforcés par un langage inapproprié.

<b>Non-Inclusive Term</b>	<b>Renforcement des stéréotypes</b>	<b>Alternative inclusive</b>
Fireman	Seuls les hommes sont pompiers.	Firefighter
Chairman	Les rôles de direction sont réservés aux hommes.	Chair or Chairperson
Actress	Les rôles des femmes sont distincts.	Actor
Mailman	La distribution du courrier est une activité à dominante masculine.	Mail carrier or Postal worker
Housewife	Les femmes sont responsables du ménage.	Homemaker or Stay-at-home parent
Illegal immigrant	Criminaliser et stigmatiser.	Undocumented immigrant

Non-Inclusive Term	Renforcement des stéréotypes	Alternative inclusive
Crazy	Stigmatise les personnes souffrant de troubles mentaux.	Unconventional or Different / Mentally ill
Oriental	Généraliser et stéréotyper les cultures asiatiques	Specific ethnic or cultural terms (e.g., Asian, Chinese, Japanese)

L'utilisation d'une alternative inclusive dans ces cas contribue non seulement à combattre les stéréotypes, mais aussi à faciliter la communication. Prenons l'exemple du mot "fou". Il peut être utilisé pour décrire une personne souffrant d'une maladie mentale, mais il est aussi largement utilisé avec une connotation différente. Faire quelque chose de fou peut se référer à quelque chose de non conventionnel. Il n'est pas nécessaire de l'assimiler à une véritable maladie mentale.

De même, le mot "oriental" peut signifier beaucoup de choses. Toutes les cultures asiatiques ne sont pas similaires et l'utilisation d'un seul terme qui peut désigner à la fois les Arabes et les Chinois ne transmet que peu d'informations aux participants d'une conversation. Il s'agit là d'un excellent exemple de la façon dont le langage inclusif améliore la clarté et la communication.

### Points clés à retenir

- Le langage non inclusif peut également contribuer à perpétuer les déséquilibres de pouvoir et les inégalités au sein de la société. Il peut renforcer les hiérarchies sociales existantes et les systèmes de privilèges en mettant l'accent sur les expériences, les perspectives et les besoins des groupes dominants tout en ignorant ou en négligeant ceux des groupes marginalisés.
- L'utilisation de termes inclusifs permet non seulement de lutter contre les stéréotypes, mais aussi d'améliorer la communication et la clarté du langage. Les termes inclusifs sont souvent plus spécifiques et ne se prêtent pas à des interprétations erronées.

### Recommandations de lectures complémentaires

La clarté du langage est importante pour améliorer la compréhension entre les personnes. Ce concept est abordé plus en détail dans le module 8 : Résolution des conflits et lutte contre les comportements d'exclusion.

### Références pour l'unité 2 :

**Steele, C. (2010).** Whistling Vivaldi: How Stereotypes Affect Us and What We Can Do. W. W. Norton & Company.

**The Perception Institute. (2017).** The Science of Equality Volume 1: Addressing Implicit Bias, Racial Anxiety, and Stereotype Threat in Education and Health Care

## Unité 3 : Le langage inclusif dans les universités

*Tags : université, étudiants, inclusion, éducation, contexte, motivation*

*Unité 3 - Introduction*

Les espaces modernes sont des espaces diversifiés où vivent des personnes d'origines culturelles, ethniques, raciales, sexospécifiques et socio-économiques variées. Le langage inclusif garantit que tous les membres de la communauté universitaire sont représentés et reconnus. Il reconnaît et respecte les identités et les expériences des différents individus, contribuant ainsi à une culture de campus plus équitable et plus inclusive.

Dans le monde interconnecté d'aujourd'hui, les universités jouent un rôle crucial dans la préparation des étudiants à des environnements diversifiés et globaux. En utilisant un langage inclusif, les universités dotent les étudiants des compétences nécessaires pour gérer les différences culturelles, communiquer efficacement et collaborer dans des contextes divers.

Nous allons explorer quelques-unes des façons dont le langage inclusif peut être appliqué dans les universités.

### 3.1. Créer un sentiment d'appartenance

Le langage inclusif crée un environnement où tous les individus, quels que soient leurs origines, leurs identités ou leurs expériences, se sentent les bienvenus et valorisés. Il favorise un sentiment d'appartenance chez les étudiants, les enseignants et le personnel, améliorant ainsi leur bien-être général et leur engagement dans la communauté universitaire.

Lorsque les individus sont confrontés à un langage qui reconnaît et respecte leur identité, ils sont plus susceptibles de se sentir vus, entendus et validés. Cela démontre également l'engagement de l'établissement en faveur de la diversité et de l'inclusion, en créant un environnement dans lequel des personnes d'origines différentes peuvent s'épanouir sur le plan académique, social et personnel.



*Image 2 : La question du langage inclusif se pose plus fréquemment à mesure que les groupes d'étudiants se diversifient. Source : bestcolleges.com*

Ce processus ne consiste pas seulement à "se sentir bien", il a des effets bénéfiques sur les résultats scolaires des étudiants. Ayant le sentiment d'appartenir à l'université, ils sont plus enclins à participer activement à diverses activités extrascolaires, telles que

- les discussions en classe
- les activités sur le campus
- les programmes de mentorat.

Cela a conduit à de nombreuses améliorations du processus d'éducation. Voici quelques-uns des effets observés

- Amélioration des taux de rétention
- de meilleurs résultats académiques
- une plus grande satisfaction à l'égard de l'expérience universitaire.

En outre, lorsque les individus éprouvent un sentiment d'appartenance et d'inclusion, ils sont plus susceptibles d'apporter leurs perspectives, leurs idées et leurs talents uniques à la communauté universitaire. Cela enrichit l'environnement d'apprentissage global et favorise la

diversité de pensée - un aspect essentiel du processus éducatif. Sachant qu'ils sont acceptés, les étudiants seront plus enclins à se confronter à des idées et des concepts différents.

### 3.2. Lignes directrices pour l'intégration dans les universités

Les principes fondamentaux de la communication verbale inclusive sont en fait très simples et faciles à suivre.

Règle 1 : Éviter de faire des suppositions sur l'identité de genre, les antécédents ou les expériences d'une personne sur la base de son apparence ou de son nom.

Exemple:

*Imaginez un scénario dans lequel un nouvel étudiant, Alex, rejoint un cours en ligne consacré à l'ingénierie. La caméra n'est pas allumée, tout ce que vous savez de cette personne, c'est son nom.*

*Introduction non inclusive basée sur des suppositions :*

*"Tout le monde souhaite la bienvenue à Alex ! Il doit être intéressé par notre club d'ingénieurs".*

*Introduction inclusive sans présupposés :*

*"Tout le monde est invité à accueillir Alex ! Il a récemment rejoint notre université et souhaite découvrir différents clubs et activités. Veillons à les inclure et à leur faire sentir qu'ils sont les bienvenus."*

Dans cet exemple, au lieu de supposer le sexe ou les intérêts d'Alex sur la base de son nom, l'introduction inclusive utilise des pronoms neutres ("ils") et se concentre sur son intérêt général pour la découverte de clubs et d'activités. En évitant les suppositions, vous créez un environnement plus inclusif et respectueux où les identités et les expériences des individus ne sont pas prédéterminées ou limitées par des stéréotypes.

Règle 2 : Éviter d'utiliser un langage péjoratif, des insultes ou des injures qui marginalisent ou rabaisent des individus ou des groupes.

Exemple:

*Imaginez un scénario dans lequel vous discutez d'une présentation de groupe et donnez un retour d'information aux membres de l'équipe. Ils n'ont pas bien travaillé. Voici ce que vous pouvez dire :*

*Un feedback non inclusif et désobligeant :*

*"La présentation de votre équipe a été un désastre. Elle était tellement désorganisée, comme je m'y attendais de la part d'un groupe d'étudiants en art. Tenez-vous en à vos pinceaux".*

*Commentaires inclusifs et constructifs :*

*"La présentation de votre équipe pourrait bénéficier de plus d'organisation et de clarté. Travaillons à l'amélioration de la structure et de la fluidité du contenu afin de nous assurer que le public puisse suivre efficacement les points principaux."*

Dans cet exemple, le retour d'information non inclusif inclut un langage désobligeant et des stéréotypes en rabaisant les étudiants en art et en insinuant qu'ils ne sont pas capables de faire une présentation réussie. En revanche, le retour d'information inclusif se concentre sur les domaines spécifiques qui doivent être améliorés sans recourir à un langage désobligeant ou à des stéréotypes.

Règle 3 : Tenir compte de la diversité culturelle, raciale et ethnique au sein de la communauté universitaire. Évitez les généralisations ou les stéréotypes susceptibles de perpétuer les préjugés.

#### Exemple:

*Imaginez que vous écrivez un courriel à vos camarades de classe concernant un projet de groupe. Vous pouvez l'aborder de différentes manières".*

*Non inclusif et perpétuant les préjugés :*

*"Hé, tout le monde, on se retrouve à la bibliothèque demain. Vous savez que les Asiatiques sont toujours ponctuels, alors je m'attends à ce que tout le monde soit à l'heure."*

*Inclusif et respectueux :*

*"Bonjour à tous, retrouvons-nous à la bibliothèque demain. Il est important que nous arrivions tous à l'heure pour que nous puissions tirer le meilleur parti de notre séance de travail."*

Dans cet exemple, la communication non inclusive perpétue les stéréotypes en généralisant la ponctualité des Asiatiques. La communication inclusive, en revanche, met l'accent sur l'importance pour chacun d'arriver à l'heure sans faire référence à un groupe racial ou ethnique spécifique. En évitant les généralisations ou les stéréotypes, vous créez une communication écrite respectueuse.

On pourrait dire que la première version n'implique aucune mauvaise volonté et qu'il s'agit simplement d'une plaisanterie légère. C'est tout à fait vrai. L'humour n'est pas intrinsèquement mauvais et peut être utilisé comme une technique efficace pour briser la glace, même dans le cadre d'une communication formelle.

Toutefois, dans le cadre d'une communication académique ou professionnelle, il est préférable de ne pas utiliser d'humour ethnique, racial ou sexiste, car cela pourrait blesser d'autres personnes. Utiliser la même blague avec un ami proche qui se trouve être asiatique ne poserait probablement aucun problème. En bref, le contexte est important.

#### Points clés à retenir

- Lorsque les individus éprouvent un sentiment d'appartenance et d'intégration, ils sont plus enclins à apporter leurs perspectives, idées et talents uniques à la communauté

universitaire. Cela enrichit l'environnement d'apprentissage global et favorise la diversité de pensée - un aspect essentiel du processus éducatif.

- Le contexte est important dans la communication inclusive. Les mêmes blagues, termes et expressions spécifiques peuvent être acceptables dans certaines situations sociales et offensants dans d'autres.

### **Recommandations de lectures complémentaires**

Pour des exemples plus détaillés de l'application du langage inclusif dans une université ou une salle de classe, reportez-vous au module 4 : Permettre aux étudiants handicapés d'être pleinement intégrés et au module 5 : Créer un environnement de classe inclusif.

### **Références pour l'unité 3 :**

**Clauson, C. (2018).** Planning for Diversity, Inclusion, and Equity. Retrieved from <https://www.sasaki.com/voices/planning-for-diversity-inclusion-and-equity/>

## Étude de cas

**Scénario : Dans une classe d'université, le professeur Lee confie un projet de groupe aux étudiants.**

### Conversation 1 (langage non inclusif)

Professeur Lee : "Bon, la classe, pour ce projet de groupe, vous devez choisir un chef d'équipe. Assurez-vous qu'il est responsable et qu'il peut assurer la coordination."

Étudiant 1 : "Professeur, peut-on utiliser le pronom "ils" au lieu du pronom "il" ? C'est plus inclusif et cela ne présume pas du sexe du chef."

Professeur Lee : "Hmm, je n'y avais jamais pensé. Mais je suppose que nous pouvons utiliser 'ils' si cela met tout le monde à l'aise."

### Conversation 2 (langage inclusif)

Professeur Lee : "Bon, la classe, pour ce projet de groupe, vous devez choisir un chef d'équipe. Assurez-vous qu'il est responsable et qu'il peut assurer la coordination."

Étudiant 2 : "Merci, professeur, d'utiliser un langage inclusif. Il reconnaît que n'importe qui peut être un leader, quel que soit son sexe."

Professeur Lee : "Vous avez tout à fait raison. L'utilisation d'un langage inclusif est une étape simple mais significative pour garantir un environnement d'apprentissage équitable et favorable."

### Analyse:

Dans la première conversation, le professeur Lee a d'abord utilisé un langage non inclusif en supposant que le chef d'équipe devait être un homme ("il"). Un étudiant s'en est rendu compte et a suggéré d'utiliser le pronom neutre "ils" pour être plus inclusif. Bien que le professeur Lee ait été ouvert à cette idée, il n'avait pas encore pris en compte l'impact du langage sexiste sur les perceptions et les expériences des étudiants.

Lors de la deuxième conversation, le professeur Lee a utilisé un langage inclusif en remplaçant "il" par "ils", rendant ainsi l'exigence relative au chef d'équipe neutre sur le plan du genre. Ce petit ajustement reconnaît que les capacités de leadership ne sont pas liées à un sexe spécifique et encourage une approche plus inclusive et diversifiée de la sélection d'un chef d'équipe. L'élève 2 a apprécié la prise en compte d'un langage inclusif, reconnaissant son importance dans la promotion de l'égalité des sexes et la valorisation du potentiel de chacun en tant que leader.

Ce cas illustre comment, même dans des situations apparemment anodines, comme la désignation d'un chef d'équipe, l'utilisation d'un langage inclusif peut favoriser un environnement d'égalité et de respect. En étant réceptifs aux commentaires des élèves et en intégrant un langage inclusif dans leurs instructions, les éducateurs comme le professeur Lee contribuent à créer une classe inclusive où les élèves se sentent valorisés et habilités à réussir sans présupposés sexistes. De telles pratiques enrichissent l'expérience éducative de tous les étudiants, en favorisant un sentiment d'appartenance et en encourageant la diversité des points de vue dans les établissements d'enseignement.

## Conseils et recommandations

- Le langage inclusif englobe l'utilisation de mots, de phrases et d'expressions qui témoignent du respect et de l'inclusion de tous les individus, indépendamment de leur sexe, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leur religion, de leur orientation sexuelle, de leur handicap ou de toute autre caractéristique personnelle.
- 
- Il est important de reconnaître que les individus peuvent utiliser un langage offensant sans le savoir. Le langage évolue avec le temps, et ce qui était considéré comme acceptable dans le passé peut aujourd'hui être reconnu comme offensant ou inapproprié.
- 
- Un langage non inclusif peut perpétuer les déséquilibres de pouvoir et les inégalités dans la société. En donnant la priorité aux expériences, aux perspectives et aux besoins des groupes dominants et en négligeant ceux des groupes marginalisés, il renforce les hiérarchies sociales existantes et les systèmes de privilèges.
- 
- L'utilisation d'alternatives inclusives permet non seulement de lutter contre les stéréotypes, mais aussi d'améliorer la communication et la clarté du langage. Les termes inclusifs sont souvent plus précis et moins susceptibles d'être mal interprétés.
- 
- Lorsque les individus ont un sentiment d'appartenance et d'inclusion, ils sont plus enclins à apporter leurs perspectives, idées et talents uniques à la communauté universitaire. Cela enrichit l'environnement d'apprentissage global et favorise la diversité de pensée, qui est cruciale dans le processus éducatif.
- 
- La communication inclusive dépend du contexte. L'acceptabilité des blagues, des termes spécifiques et des phrases peut varier en fonction de la situation sociale. Ce qui est acceptable dans un contexte peut être offensant dans un autre.

## Glossaire

**Culture de l'annulation** - Désigne un phénomène social contemporain dans lequel des individus ou des groupes, souvent par le biais de plateformes de médias sociaux, appellent au boycott, à la honte ou à l'ostracisme d'une personne ou d'une organisation considérée comme ayant agi d'une manière perçue comme offensante, controversée ou inacceptable de toute autre manière.

**Handicap** - Désigne une déficience physique, sensorielle, cognitive ou développementale qui affecte le fonctionnement d'une personne et peut entraîner des limitations ou des difficultés dans certains domaines de la vie. Les handicaps peuvent être visibles ou invisibles.

**Diversité de pensée** - Concept qui va au-delà de la diversité de surface, telle que la race ou le sexe, et qui englobe la diversité cognitive, c'est-à-dire les différences dans la manière dont les individus perçoivent, analysent et interprètent l'information. Il s'agit d'un aspect de la diversité qui est très apprécié dans les établissements d'enseignement et qui devrait être facilité par un langage inclusif, et non supprimé.

**Ethnicité** - Fait référence à un héritage culturel, des traditions, une langue et des coutumes communes qui caractérisent un groupe particulier de personnes. Elle est basée sur des facteurs tels que l'ascendance, la nationalité et le contexte culturel.

**Genre** - Désigne les rôles sociaux et culturels, les comportements, les attentes et les identités associés au fait d'être un homme, une femme ou une personne non binaire. Il se distingue du sexe biologique - qui est binaire - et englobe un éventail d'identités.

**Race** - Construction sociale qui catégorise les personnes sur la base de caractéristiques physiques telles que la couleur de la peau, la texture des cheveux et les traits du visage. Elle est souvent utilisée pour différencier et regrouper les individus en grandes catégories, mais il est important de reconnaître que la race n'est pas déterminée biologiquement.

**Orientation sexuelle** - Décrit le modèle durable d'attraction émotionnelle, romantique ou sexuelle d'un individu envers les autres. Elle comprend des catégories telles que l'hétérosexualité, l'homosexualité, la bisexualité et l'asexualité, entre autres.

**Situation sociale** - Se réfère au contexte ou à l'environnement dans lequel la communication ou les interactions ont lieu. Elle comprend des facteurs tels que le lieu, les participants, les normes culturelles et la dynamique du pouvoir qui influencent la dynamique sociale et le comportement.

Stéréotypes - Croyances ou hypothèses simplifiées et généralisées concernant des individus ou des groupes sur la base de leurs caractéristiques, identités ou expériences. Les stéréotypes manquent souvent de nuance et peuvent conduire à des préjugés et à des jugements injustes.

## Références

**Clauson, C. (2018).** Planning for Diversity, Inclusion, and Equity. Retrieved from <https://www.sasaki.com/voices/planning-for-diversity-inclusion-and-equity/>

**Green, H. J., & Harness Goodwin, M. L. (1987).** The Conscious Word: A User's Guide to Modern Nonsexist Language. University of California Press.

**Luntz, F. (2007).** Words That Work: It's Not What You Say, It's What People Hear. Hyperion.

**Steele, C. (2010).** Whistling Vivaldi: How Stereotypes Affect Us and What We Can Do. W. W. Norton & Company.

**The Perception Institute. (2017).** The Science of Equality Volume 1: Addressing Implicit Bias, Racial Anxiety, and Stereotype Threat in Education and Health Care

**Winters, M.-F. (2020).** Inclusive Conversations: Fostering Equity, Empathy, and Belonging across Differences. Association for Talent Development.

## Vérifiez vos connaissances

### 1. Quel est l'objectif du langage inclusif ?

- a) Imposer des directives linguistiques et limiter la liberté d'expression.
- b) Renforcer les normes linguistiques traditionnelles.
- c) Créer des espaces plus respectueux et plus équitables.
- d) perpétuer les préjugés et l'exclusion.

### 2. Quel type de langage inclusif cherche à éviter les termes ou les phrases qui rabaisent ou stigmatisent les personnes handicapées ?

- a) Langage intégrant la dimension de genre.
- b) Langage inclusif sur le plan racial et ethnique.
- c) Langage d'intégration des personnes handicapées.
- d) Langage inclusif LGBTQ+.

### 3. Pourquoi est-il important d'utiliser un langage inclusif ?

- a) Limiter la diversité des opinions entre les individus.
- b) Éviter les discussions et les débats politiques.
- c) Encourager la clarté et une meilleure compréhension entre les personnes.
- d) Aucune de ces réponses

**4. Quelle est l'une des conséquences potentielles d'un langage non inclusif ?**

- a) Renforcer l'inclusion sociale
- b) Encourager le sentiment d'appartenance
- c) exclure ou marginaliser des individus ou des groupes
- d) Favoriser la diversité et l'égalité

**5. Comment un langage non inclusif peut-il contribuer à perpétuer les déséquilibres de pouvoir ?**

- a) en renforçant les stéréotypes et les préjugés
- b) en permettant une participation et une représentation égales
- c) en valorisant la diversité des identités
- d) En se concentrant sur les expériences des groupes marginalisés

**6. Quel terme pourrait renforcer le stéréotype selon lequel certaines professions sont exclusivement exercées par des hommes ?**

- a) Firefighter
- b) Chairperson
- c) Actor
- d) Fireman

**7. Pourquoi l'utilisation d'un langage inclusif est-elle bénéfique pour la communication et la clarté de la langue ?**

- a) Elle simplifie le langage en utilisant des stéréotypes.
- b) Il crée des erreurs d'interprétation positives.
- c) Il restreint la communication et réduit les erreurs d'interprétation.
- d) Il améliore la communication et réduit les erreurs d'interprétation.

**8. Quel est l'un des avantages de l'utilisation d'un langage inclusif dans les universités ?**

- a) Elle favorise les différences culturelles.
- b) Elle limite la diversité de pensée et les conflits politiques.
- c) Elle crée un sentiment d'appartenance et améliore le bien-être général.
- d) Elle renforce les stéréotypes positifs.

**9. Pourquoi le contexte est-il important dans la communication inclusive ?**

- a) Certaines blagues et expressions peuvent être acceptables dans certaines situations sociales et offensantes dans d'autres.
- b) Elle permet l'utilisation d'un langage désobligeant dans certaines situations.
- c) Elle garantit l'exclusion de certaines personnes ou de certains groupes.
- d) Elle favorise la diversité des pensées et des points de vue.

**10. Quel est l'un des avantages de la promotion de la diversité de pensée par le biais d'un langage inclusif dans les universités ?**

- a) Il garantit que la liberté académique et la créativité sont réparties équitablement entre les différents groupes.
- b) Elle renforce les perspectives et les idées scientifiquement correctes.
- c) Elle encourage l'ouverture d'esprit et la pensée critique.
- d) Il n'y en a pas. La diversité de pensée conduit à un langage offensant.