



UNITED - Inclusion et diversité des apprenants d'origines diverses

No: 2022-2-DE02-KA210-VET-000092335



Cofinancé par
l'Union européenne

*Programme Erasmus+, Action clé 2 : Partenariats pour la coopération,
Partenariat à petite échelle*

UNITED - Inclusion et diversité des apprenants d'origines diverses

No: 2022-2-DE02-KA210-VET-000092335

Programme de formation mixte :
"Inclusion et diversité"

Permettre aux étudiants handicapés d'être pleinement intégrés

Auteur : Consortium UNITED

Table des matières

Déclaration de droits d'auteur pour le module de formation	3
Clause de non-responsabilité	3
À propos de UNITED	4
Unité 1 : Les différentes formes et tailles de handicaps	5
Unité 2 : Comment les universités peuvent-elles faire mieux ?	10
Unité 3 : Créer une culture de l'acceptation	16
Étude de cas	21
Conseils et recommandations	23
Glossaire	24
Références	25
Vérifiez vos connaissances	26

Déclaration de droits d'auteur pour le module de formation

Le contenu de ce module de formation est la propriété intellectuelle et est librement accessible à tous les utilisateurs. Ce module de formation est protégé par la licence Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share-Alike 4.0 International License. Vous êtes libre de :

- Partager - copier et redistribuer le matériel sur n'importe quel support ou dans n'importe quel format.
- Adapter - remixer, transformer et développer le matériel sous les conditions suivantes :
- Attribution - Vous devez donner le crédit approprié, fournir un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été apportées. Vous pouvez le faire d'une manière raisonnable, mais pas d'une manière qui suggérerait que le donneur de licence vous approuve ou approuve votre utilisation.
- Non commercial - Vous ne pouvez pas utiliser le matériel à des fins commerciales.
- Partage à l'identique - Si vous remixez, transformez ou développez le matériel, vous devez distribuer vos contributions sous la même licence que l'original.

Toute utilisation ou reproduction non autorisée du contenu de ce module de formation sera considérée comme une violation de la loi sur les droits d'auteur et fera l'objet d'une action en justice.

Clause de non-responsabilité

Le programme de formation UNITED a été développé comme un programme de formation mixte, combinant l'apprentissage en ligne (étude indépendante reposant sur des ressources d'apprentissage en ligne) et des activités en salle de classe animées par un formateur qualifié. Le contenu d'apprentissage fourni ici est destiné à servir à l'apprentissage indépendant et ne prétend pas couvrir tous les aspects possibles et les questions connexes en ce qui concerne le

sujet traité. Les utilisateurs sont seuls responsables de s'assurer qu'ils disposent du matériel, des logiciels, des équipements de télécommunication et des services Internet suffisants et compatibles nécessaires à l'utilisation du campus et des modules en ligne.

À propos de UNITED

United - Inclusion and Diversity of Learners with Diverse Backgrounds" est un projet cofinancé par Erasmus+ 2022-2-DE02-KA210-VET-000092335 en collaboration avec XU Exponential University of Applied Sciences et Luxembourg Creative Lab vise à améliorer les organisations partenaires en éduquant les membres de notre personnel et nos pairs sur les valeurs européennes les plus importantes en matière d'inclusion et de diversité. Vous trouverez plus d'informations sur les activités de notre projet à l'adresse suivante : <https://unitederasmus.com/>

Unité 1 : Les différentes formes et tailles de handicaps

Tags : langue, barrières, défis, handicaps, campus

Unité 1 - Introduction

Bien que nous parlions des "handicaps" en général dans ce module, il est important de noter que les handicaps n'ont rien de général dans le monde réel. Chaque individu est différent et même les personnes diagnostiquées avec la même condition médicale peuvent avoir des besoins et des défis différents. Les handicaps existent sur un spectre et certaines conditions peuvent varier en gravité.

Aucune personne ne devrait être définie uniquement par son handicap. Il est souvent trop facile de rejeter les personnes ayant des limitations comme étant incapables d'accomplir une certaine tâche. Cependant, ce genre de raisonnement perpétue la stigmatisation associée à ces conditions. Dans cette unité, nous discuterons de la manière de travailler avec ces étudiants sur le campus d'une manière inclusive et respectueuse.

1.1. Qu'est-ce qu'un handicap ?

Un handicap est une déficience physique, sensorielle, cognitive ou intellectuelle qui peut limiter la capacité d'une personne à effectuer certaines tâches, à participer à des activités ou à interagir avec son environnement. Les handicaps peuvent varier considérablement dans leur nature et leur impact, et ils peuvent être présents dès la naissance ou acquis plus tard dans la vie en raison de divers facteurs tels que la maladie, les blessures ou le vieillissement.

Les handicaps peuvent se manifester sous différentes formes : mobilité réduite, déficiences visuelles ou auditives, déficiences intellectuelles ou développementales, maladies chroniques, troubles de la santé mentale, difficultés d'apprentissage, etc.

Chaque handicap peut présenter des caractéristiques et des défis distincts, qui ont des répercussions uniques sur les individus.

Il est important de noter que le handicap n'est pas uniquement défini par les différences physiques ou cognitives d'un individu, mais qu'il est également influencé par les barrières sociales et environnementales qu'il peut rencontrer. Dans ce contexte, le concept de handicap est souvent compris dans le cadre du modèle social du handicap, qui reconnaît que la société et ses structures peuvent créer des barrières qui empêchent la pleine participation et l'inclusion des personnes handicapées.

Cette perspective met l'accent sur la nécessité de pratiques inclusives, d'environnements accessibles et d'une égalité des chances afin d'autonomiser les personnes handicapées et de promouvoir leur bien-être général et leur intégration sociale.

Il serait très difficile de dresser une liste exhaustive de tous les handicaps possibles, mais le tableau 1 présente certaines des affections les plus courantes que vous pouvez rencontrer chez les étudiants sur le campus.

Handicap	Explication
Mobilité réduite	Affecte la capacité de bouger ou d'utiliser les membres
Déficiência visuelle	Déficiência ou perte de la vision, allant de la cécité partielle à la cécité totale
Déficiência auditive	Perte partielle ou totale des capacités auditives
Handicap intellectuel	Limitations du fonctionnement intellectuel et des capacités d'adaptation, souvent présentes dès l'enfance
Handicap de développement	Un groupe de conditions qui affectent le développement physique, cognitif et/ou comportemental.
Maladie chronique	Affections de longue durée nécessitant une prise en charge permanente
Conditions de santé mentale	Troubles affectant le bien-être mental, tels que la dépression, l'anxiété ou les troubles bipolaires
Troubles neurologiques	Troubles du système nerveux, tels que l'épilepsie ou la sclérose en plaques
Troubles du spectre autistique	Affection neurodéveloppementale caractérisée par des difficultés d'interaction sociale et de communication.

Tableau 1 : Types de handicaps courants

1.2. Utiliser un langage inclusif pour les personnes handicapées

Nous discutons plus en détail du langage inclusif dans le module 1, vous pouvez donc revoir cette information, car elle est liée aux questions discutées dans cette unité. En bref, l'utilisation de mots péjoratifs et de termes qui perpétuent les stéréotypes nuit considérablement à l'inclusion des étudiants handicapés sur le campus. Pour mieux comprendre ce phénomène, nous allons passer en revue une liste de termes qui sont aujourd'hui considérés comme offensants et proposer des explications alternatives, inclusives et respectueuses pour certaines conditions.

Non-Inclusive Term	Inclusive Alternative
Infirme	Personne à mobilité réduite
Aveugle	Personne ayant une déficiência visuelle
Sourd	Personne souffrant d'une déficiência auditive
Retardé(e)	Personne ayant une déficiência intellectuelle
Invalide	Personne atteinte d'une maladie chronique
Fou/folle	Personne souffrant de troubles mentaux
Lent/Dim/Retardé	Personne ayant un handicap mental

Tableau 2 : Termes non inclusifs et alternatives inclusives pour les handicaps

Il est important de noter qu'avec l'évolution du langage, ce qui est considéré comme politiquement correct et inclusif peut varier en fonction des perspectives culturelles, sociétales et individuelles. Par exemple, le mot "invalide" n'était pas considéré comme offensant à

l'origine. Il a été introduit en tant que terme strictement médical. La connotation qui l'accompagne a changé au fil des ans et n'est plus considérée comme polie et respectueuse.

Les termes présentés dans le tableau 2 sont généralement acceptés comme étant plus respectueux et plus proches de la personne, ce qui met l'accent sur l'identité de la personne plutôt que sur son handicap. Toutefois, il est toujours préférable d'interroger les personnes sur la terminologie et les choix linguistiques qu'elles préfèrent, car les préférences personnelles peuvent varier.

Par exemple :

Pour désigner les personnes atteintes de nanisme, il est généralement plus respectueux et plus inclusif d'utiliser les termes "petite personne" ou "personne atteinte de nanisme". Le terme "nain" est moins offensant que le terme historiquement péjoratif "midget", mais il est couramment évité de nos jours.

Toutefois, les préférences peuvent varier d'un individu à l'autre. Certaines personnes atteintes de nanisme peuvent s'identifier au terme "nain" et le considérer positivement comme un élément unique de leur caractère.

En revanche, l'expression "petite personne" peut être perçue comme dévalorisante par une personne qui soutiendrait qu'un nain est tout aussi "grand" qu'une personne.

Si vous n'êtes pas sûr de vous, posez la question.

Un langage respectueux et inclusif favorise une société plus inclusive et plus respectueuse pour tous. La dynamique changeante de la langue peut être un défi pour de nombreuses personnes. Ce n'est toutefois pas une excuse pour les personnes qui travaillent dans le milieu universitaire et qui sont en contact avec des étudiants présentant toutes sortes de conditions. La création d'un environnement inclusif comprend toutes sortes de choses, à commencer par un geste aussi simple que la politesse.

1.3. Les six obstacles auxquels sont confrontés les étudiants handicapés

Les étudiants handicapés peuvent rencontrer divers obstacles dans l'environnement universitaire. Le manque de sensibilisation du corps enseignant, du personnel et des étudiants aux questions liées au handicap peut se traduire par un soutien et des aménagements insuffisants. Dans cette unité, sur la base de notre expérience antérieure, nous avons décrit six obstacles courants auxquels les étudiants handicapés sont confrontés. La liste n'est pas exhaustive, mais elle comprend généralement tous les principaux domaines qui requièrent une attention particulière.

- Barrières physiques

L'inaccessibilité des bâtiments, des salles de classe et des installations peut poser des problèmes aux étudiants à mobilité réduite. L'insuffisance de rampes, d'ascenseurs ou de places de parking accessibles peut limiter leur capacité à naviguer sur le campus de manière autonome.

- Obstacles à la communication

Des aménagements inadéquats pour les étudiants souffrant de troubles de l'audition ou de la parole peuvent entraver une communication efficace. L'absence de services de sous-titrage, d'interprètes en langue des signes ou de technologies de communication accessibles peut isoler ces étudiants et les empêcher de participer à des conférences, des discussions ou des activités de groupe.

- Obstacles comportementaux

Les attitudes négatives, les stéréotypes ou les préjugés à l'égard du handicap peuvent créer des barrières sociales pour les étudiants. Les préjugés, le manque de compréhension ou la stigmatisation peuvent conduire à des comportements discriminatoires, à l'exclusion ou à des possibilités limitées d'engagement et d'intégration sociale.

- Barrières académiques

La rigidité des méthodes d'enseignement, des évaluations et de la conception des programmes d'études peut poser des problèmes aux étudiants ayant des styles d'apprentissage différents ou des handicaps cognitifs. L'absence de formats alternatifs, tels que des supports de cours accessibles ou des options d'évaluation flexibles, peut avoir un impact sur leur capacité à s'engager pleinement et à démontrer leurs connaissances.

- Obstacles technologiques

Des plateformes numériques, des sites web ou des systèmes de gestion de l'apprentissage inaccessibles peuvent créer des obstacles pour les étudiants souffrant de déficiences visuelles ou d'autres handicaps. Des technologies d'assistance insuffisantes ou des problèmes de compatibilité peuvent limiter leur accès aux ressources en ligne et au matériel pédagogique.

- Obstacles financiers

Les coûts supplémentaires associés aux aménagements, à l'équipement spécialisé ou aux services de soutien peuvent poser des problèmes financiers aux étudiants handicapés. Des

ressources financières limitées peuvent avoir un impact sur leur capacité à participer pleinement aux activités scolaires et extrascolaires.

Pour lever ces obstacles, il faut adopter une approche à multiples facettes, notamment une planification proactive de l'accessibilité, des campagnes de sensibilisation, la mise en œuvre de politiques, la formation du corps enseignant et la fourniture d'aménagements et de services d'assistance appropriés.

En favorisant un environnement universitaire inclusif et accessible, les étudiants handicapés peuvent avoir des chances égales de réussir sur le plan académique, de s'engager socialement et de réaliser leur plein potentiel. Nous discuterons de certaines stratégies d'atténuation pour surmonter ces obstacles dans l'unité 3 de ce module.

Points clés à retenir

- Les handicaps peuvent varier considérablement dans leur nature et leur impact, et ils peuvent être présents dès la naissance ou acquis plus tard dans la vie en raison de divers facteurs tels que la maladie, les blessures ou le vieillissement.
- Avec l'évolution du langage, ce qui est considéré comme politiquement correct et inclusif peut varier en fonction des perspectives culturelles, sociétales et individuelles.
- Pour surmonter les obstacles auxquels sont confrontés les étudiants handicapés, il faut adopter une approche à multiples facettes, notamment une planification proactive de l'accessibilité, des campagnes de sensibilisation, la mise en œuvre de politiques, la formation du corps enseignant et la mise en place d'aménagements et de services de soutien appropriés.

Recommandations de lectures complémentaires.

Dans ce module, nous avons fait plusieurs fois référence au concept de langage inclusif. Pour en savoir plus, consultez le contenu du module 1 : Les bases du langage inclusif.

Références pour l'unité 1 :

Grant, B. (2023). Professional Guide for Working With Students With Disabilities. Bestcolleges.com

Resnich, A. (2022) Types of Ableist language and what to say instead. Verywell Mind

Unité 2 : Comment les universités peuvent-elles faire mieux ?

*Tags : UDL, culture du campus, apprentissage, environnement sûr,
Unité 2 - Introduction*

Les universités modernes sont des espaces multiculturels où des personnes d'origines diverses se rencontrent pour échanger des idées et des connaissances. Tout cela facilite la création d'un environnement inclusif où les personnes d'origines diverses peuvent se sentir en sécurité et acceptées. Malheureusement, une minorité particulière a été moins bien lotie que les autres et n'a pas été incluse dans l'expérience du campus de manière optimale : les personnes souffrant de handicaps divers.

Si des progrès ont été réalisés pour prendre en compte les différentes identités de genre, races et ethnies, de nombreux campus ne sont toujours pas conçus en tenant compte des personnes handicapées. Les cours comportent souvent du matériel difficile d'accès pour ces personnes et les examens suivent un schéma strict qui ne tient pas compte de leurs capacités.

Dans l'unité suivante, nous examinerons quelques-uns des moyens de remédier à cette situation.

2.1. Rendre le campus plus inclusif

En mettant en œuvre des mesures spécifiques, les universités peuvent créer un environnement inclusif et accessible sur le campus, qui réponde aux divers besoins des étudiants handicapés et garantisse l'égalité d'accès à l'éducation, aux ressources et aux opportunités pour tous. L'investissement initial pour de telles améliorations n'est pas insurmontable pour la plupart des établissements et il est possible de demander un financement de l'UE pour les réaliser.

Nous allons en présenter quelques caractéristiques essentielles.

- **Accessibilité physique**

Les universités doivent veiller à ce que les bâtiments, les salles de classe, les bibliothèques et les autres installations soient accessibles aux fauteuils roulants, avec des rampes d'accès, des ascenseurs et des entrées accessibles. Dans le cadre de ces efforts, des mains courantes, des barres d'appui et des pavés tactiles peuvent être installés pour aider les personnes à mobilité réduite.

Un autre aspect souvent négligé est l'installation de places de stationnement accessibles à proximité des entrées. Ces places de parking doivent être signalées par un panneau et peintes

en bleu pour les distinguer visiblement des autres. La sécurité du campus doit s'assurer que ces places ne sont pas utilisées par des personnes non handicapées.



Image 1 - Exemples de dispositifs d'accessibilité physique sur le campus. Source : BraunAbility

Enfin, tous les chemins et trottoirs du campus doivent être bien entretenus et libres de tout obstacle. Remarquez que sur l'img. 1, les places de stationnement sélectionnées pour les personnes handicapées sont situées juste à côté du sentier.

- **Infrastructures inclusives :**

Créer des toilettes et des salles d'eau de conception universelle qui répondent aux différents besoins d'accessibilité, tels que des cabines spacieuses, des barres d'appui et des lavabos accessibles. Une chose aussi simple que d'aller aux toilettes peut s'avérer difficile pour les personnes à mobilité réduite.



Image 2 - Exemple de toilettes accessibles. Source : Wikipedia

Des portes automatiques et des lumières à détecteur de mouvement peuvent être utilisées dans les parties communes pour faciliter l'accès et la navigation. Le mobilier des chambres doit également être pris en compte - y compris les bureaux, les chaises et les espaces d'étude - s'il est réglable et s'il peut s'adapter à des personnes ayant des besoins physiques différents.

- Fournir des technologies et des ressources

Les technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les logiciels de conversion de la parole en texte et les dispositifs d'entrée alternatifs dans les laboratoires informatiques et les bibliothèques peuvent être très bénéfiques pour les étudiants handicapés. Les universités doivent veiller à ce que les ressources numériques, y compris les sites web, les plateformes d'apprentissage en ligne et les supports de cours, soient accessibles et compatibles avec les technologies d'assistance.

Les établissements doivent également chercher des moyens d'offrir des formats supplémentaires pour les manuels et le matériel de lecture, tels que les gros caractères, le braille ou les versions audio.



Image 3 - Un livre en braille. Source : Fondation américaine pour les aveugles : Fondation américaine pour les aveugles

- **Communication et accès à l'information**

Le corps enseignant et le personnel des universités doivent être prêts à mettre en œuvre des pratiques de communication inclusive, notamment en fournissant un sous-titrage ou une interprétation en langue des signes pour les conférences, les événements et les vidéos. Les annonces importantes, les communications à l'échelle du campus et les alertes d'urgence doivent être disponibles dans des formats accessibles, tels que le courrier électronique, le texte ou les vidéos sous-titrées.

Enfin, et ce n'est pas le moins important, les universités doivent s'efforcer de promouvoir la sensibilisation au handicap et l'inclusion par le biais de campagnes de sensibilisation, d'ateliers et d'événements. Elles doivent adopter un langage inclusif et des attitudes respectueuses à l'égard des personnes handicapées et favoriser une culture de campus qui valorise la diversité et intègre activement les étudiants handicapés dans tous les aspects de la vie universitaire, y compris les clubs, les organisations et les activités extrascolaires.

2.2. Rendre les classes plus inclusives

Les principes de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) reposent sur l'idée que les apprenants ont des forces, des besoins et des préférences différents. La conception universelle de l'apprentissage vise à fournir de multiples moyens de représentation, d'engagement et d'expression pour répondre à ces divers besoins d'apprentissage. Les trois principes fondamentaux de la conception universelle de l'apprentissage sont les suivants :

- **Des moyens de représentation multiples**

Ce principe consiste à offrir aux apprenants différents moyens de percevoir et de comprendre l'information. Il s'agit de présenter l'information sous différents formats, tels que le texte, le visuel, le son ou le multimédia, afin de répondre aux différents styles et préférences d'apprentissage.

En offrant des représentations multiples, les apprenants peuvent accéder à l'information de la manière qui correspond le mieux à leurs besoins individuels, ce qui améliore leur compréhension et leur engagement vis-à-vis du contenu.

- **Des moyens d'engagement multiples**

Ce principe consiste à offrir aux apprenants différents moyens de s'engager et de se motiver dans le processus d'apprentissage. Il s'agit de fournir aux apprenants des occasions variées et significatives de se connecter au contenu, de se fixer des objectifs et de maintenir leur intérêt et leur motivation.

Les stratégies d'engagement peuvent inclure des activités interactives, des applications dans le monde réel, des projets collaboratifs ou des choix dans les devoirs, permettant aux apprenants de trouver une pertinence et des liens personnels avec le matériel.

- **Des moyens d'expression multiples**

Ce principe consiste à offrir aux apprenants divers moyens de démontrer leur compréhension et d'exprimer leurs connaissances. Il s'agit d'offrir aux apprenants différentes options pour s'exprimer, telles que l'écriture, l'expression orale, les supports visuels, les multimédias ou les activités pratiques.

En offrant des moyens d'expression flexibles, les apprenants peuvent montrer leur compréhension et leurs compétences d'une manière qui correspond à leurs points forts et à leurs préférences, ce qui favorise leur confiance et leur appropriation du processus d'apprentissage.

Ces trois principes de l'UDL se conjuguent pour créer un environnement d'apprentissage flexible et inclusif dans lequel les apprenants disposent de multiples voies pour accéder au contenu, s'y engager et démontrer leur compréhension. En tenant compte de la variabilité des apprenants et en offrant des options de représentation, d'engagement et d'expression, l'UDL vise à supprimer les obstacles et à promouvoir l'égalité des chances pour tous les étudiants afin qu'ils réussissent leur parcours d'apprentissage.

Points clés à retenir

- Les universités peuvent créer un environnement inclusif et accessible sur le campus qui réponde aux divers besoins des étudiants handicapés et garantisse l'égalité d'accès à l'éducation, aux ressources et aux opportunités pour tous.
- En tenant compte de la variabilité des apprenants et en offrant des options de représentation, d'engagement et d'expression, la méthode UDL peut éliminer les obstacles et promouvoir l'égalité des chances pour tous les étudiants afin qu'ils réussissent leur parcours d'apprentissage.

Recommandations de lectures complémentaires

Les principes exposés ici peuvent également être utilisés pour réduire l'anxiété liée aux examens. Pour en savoir plus sur ce sujet, consultez le module 3.

Références pour l'unité 2 :

CAST (2018) Universal Design for Learning (UDL). Available at:
<https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>

Puri, N. (2022) Disability-Friendly Universities in the World. [leverageedu.com](https://www.leverageedu.com)

UN Report (2023) Disability and Higher Education: Better Architectural Choices for Inclusive Campuses

Unité 3 : Créer une culture de l'acceptation

Tags : université, étudiants, inclusion, idées fausses, craintes

Unité 1 - Introduction

Même si toutes les améliorations possibles sont apportées au campus, l'environnement ne sera pas inclusif pour les étudiants si la culture du campus ne change pas. Et la culture est une chose difficile à aborder. Même certains enseignants et étudiants bien intentionnés peuvent perpétuer des stéréotypes et croire à des mythes sur les personnes handicapées.

Peu de personnes sur le campus, si tant est qu'il y en ait, souhaiteraient se montrer volontairement offensantes à l'égard des personnes handicapées. Dans cette unité, nous discuterons des options permettant de faire face aux préjugés indésirables.

3.1. Idées fausses et stéréotypes courants sur les handicaps

Les idées fausses et les stéréotypes qui entourent les handicaps perpétuent souvent de fausses croyances et contribuent à la marginalisation des personnes handicapées.

En remettant en cause ces idées fausses et ces stéréotypes, nous pouvons favoriser l'émergence d'une société plus inclusive et plus tolérante, qui valorise les diverses capacités et contributions de tous les individus, quel que soit leur handicap. L'acceptation de la diversité et la promotion de l'égalité des chances pour les personnes handicapées profitent à tous et créent un monde plus compatissant et plus inclusif.

Nous avons dressé une liste de certaines des idées fausses les plus répandues, accompagnées d'une brève explication pour les démystifier :

- **Idée reçue 1 : le handicap implique l'incapacité.**
- **Réalité**

Les handicaps ne définissent pas les capacités ou l'intelligence d'une personne. Les personnes handicapées disposent d'un large éventail de compétences, de talents et de capacités, comme n'importe qui d'autre. Il est important de reconnaître et d'apprécier les forces uniques que les personnes handicapées apportent aux différents aspects de la vie.

- **Idée reçue n° 2 : les personnes handicapées sont toujours dépendantes des autres.**
- **Réalité**

L'indépendance varie d'une personne à l'autre, quelles que soient ses capacités. De nombreuses personnes handicapées mènent une vie indépendante, contribuant activement à leur

communauté, poursuivant leur carrière et s'engageant dans des activités quotidiennes avec l'aide d'appareils d'assistance, d'aménagements et d'environnements favorables. Les étudiants des universités ne sont souvent pas différents, puisqu'ils doivent faire face à leurs cours et à leurs devoirs par eux-mêmes.

- **Idée reçue n° 3 : les personnes handicapées sont une source d'inspiration ou d'héroïsme parce qu'elles vivent simplement avec un handicap.**
- **Réalité**

Bien que les personnes handicapées puissent être confrontées à des défis supplémentaires, il est important de reconnaître leurs réalisations et leurs contributions sur la base de leurs compétences, de leurs talents et de leurs réalisations personnelles, plutôt que de se concentrer uniquement sur leur handicap.

Les personnes handicapées méritent d'être valorisées pour leur individualité et leurs diverses réalisations, comme n'importe qui d'autre. Si vous accordez trop d'attention à l'état de santé d'une personne, vous risquez de la mettre mal à l'aise. Essayez plutôt de lui montrer que vous l'appréciez pour ses réalisations, sa personnalité et ses compétences.

- **Idée reçue n° 4 : tous les handicaps sont visibles ou apparents.**
- **Réalité**

Les handicaps se présentent sous différentes formes et tous ne sont pas immédiatement évidents pour les observateurs. De nombreux handicaps, tels que les douleurs chroniques, les troubles mentaux ou certains troubles de l'apprentissage, sont totalement invisibles.

Il est donc essentiel d'éviter de faire des suppositions ou des jugements basés sur les apparences et d'aborder chaque personne avec respect et compréhension. Vous travaillez peut-être depuis longtemps avec une personne handicapée sans l'avoir remarquée.

Idée reçue n° 5 : les personnes handicapées ont besoin d'une assistance permanente

- **Réalité**

Les personnes handicapées aspirent souvent à la compréhension, à l'acceptation et à l'égalité des chances plutôt qu'à la pitié. En les traitant avec dignité et respect et en leur fournissant les aménagements et le soutien nécessaires, on peut leur permettre de mener une vie épanouissante et de contribuer à la société sur un pied d'égalité.

3.2. Faire face aux préjugés inconscients

Nous avons pratiquement tous des préjugés implicites qui guident nos perceptions, nos actions et nos décisions. La partie la plus difficile de la gestion de ces préjugés est de reconnaître leur existence. Même les personnes bien intentionnées qui n'ont pas l'intention de nuire à leurs pairs souffrant de déficiences continueront à faire preuve de certains préjugés.

Voici l'exemple le plus simple : Lorsque vous pensez à une personne handicapée, vous concentrez-vous sur ce qu'elle peut ou ne peut pas faire ? Où trouvez-vous les informations sur lesquelles vous fondez votre opinion ? Interrogez-vous ou observez-vous la personne handicapée ?

La plupart des gens s'intéressent d'abord aux choses que la personne ne peut pas faire, sans jamais lui avoir demandé ou l'avoir observée pour savoir si elle peut réellement effectuer cette activité. Ils supposent simplement, sur la base de leur expérience et de leurs connaissances antérieures. Il s'agit d'un mécanisme naturel que notre esprit a développé pour gérer les grandes quantités d'informations que nous rencontrons.

Il existe plusieurs techniques pour se surveiller et éviter de tomber dans de tels schémas de pensée. En voici quelques-unes :

- **Contre-stéréotypes**

Développez de nouvelles associations qui vont à l'encontre de vos stéréotypes. Exposez-vous ou pensez à des personnes qui possèdent des traits positifs qui contrastent avec les stéréotypes dominants. Par exemple, il existe de nombreuses personnes handicapées qui ont réussi dans les domaines de l'art, des affaires, de la politique et de l'enseignement.

- **L'individualisation**

Considérez les attributs de l'individu indépendamment du groupe auquel il appartient. Par exemple, lorsque vous rencontrez quelqu'un qui souffre d'une maladie mentale, concentrez-vous sur les caractéristiques, les traits, les intérêts et les préférences de l'individu plutôt que sur les stéréotypes concernant les personnes souffrant de ces maladies. Vous découvrirez inévitablement que les individus sont beaucoup plus complexes que ce que les stéréotypes peuvent décrire.

- **Mise en perspective**

Adoptez le point de vue de l'individu. Essayez de comprendre, de leur point de vue, ce qu'ils rencontrent et les techniques d'adaptation qu'ils pourraient utiliser pour fonctionner avec succès. La prise de perspective est une technique importante non seulement dans les relations interpersonnelles, mais aussi dans les affaires, la pédagogie et la gestion.

- Auto-réflexion délibérative

Réfléchissez à vos perceptions, jugements, comportements, décisions et actions. Nous avons tendance à agir en fonction de nos stéréotypes lorsque nous avons beaucoup d'informations à traiter en peu de temps et que nous sommes stressés. Prenez le temps d'évaluer ce que vous avez pensé dans le passé. Certaines de vos décisions concernant des personnes peuvent avoir été influencées par des idées fausses et des stéréotypes.

Ce n'est qu'une fois que vous aurez appris à vous surveiller et à améliorer vos propres attitudes, qu'elles soient conscientes ou inconscientes, que vous pourrez aider les autres à faire de même. Vous en apprendrez davantage sur la façon de procéder dans le module 8, qui porte sur la résolution des conflits.

3.3. Surmonter les six obstacles

Dans le module 1, nous avons identifié six catégories principales d'obstacles auxquels les étudiants handicapés sont confrontés. Dans cette unité, nous allons approfondir la question et proposer quelques stratégies d'atténuation de base. Bien que chaque cas doive être examiné individuellement, il s'agit de lignes directrices générales applicables dans la plupart des cas.

Barrière	Stratégies d'atténuation
Barrières physiques	- Veiller à ce que tous les bâtiments, salles de classe et installations soient accessibles en installant des rampes, des ascenseurs ou des places de parking accessibles.
Obstacles à la communication	- Fournir des services de sous-titrage pour les conférences et les discussions. - Utiliser des technologies de communication accessibles telles que la messagerie texte ou la vidéoconférence.
Barrières comportementales	- Promouvoir des attitudes positives à l'égard du handicap en sensibilisant et en éduquant sur les questions de handicap. - Encourager les étudiants à interagir entre eux et à participer à des activités de groupe.
Obstacles académiques	- Utiliser une combinaison de conception universelle et d'enseignement différencié pour tenir compte des différents styles d'apprentissage ou des handicaps cognitifs. - Fournir des formats alternatifs tels que des supports de cours accessibles ou des options d'évaluation flexibles.
Obstacles technologiques	- Veiller à ce que toutes les plateformes numériques, tous les sites web et tous les systèmes de gestion de l'apprentissage soient accessibles en utilisant des technologies d'assistance ou des outils de compatibilité.
Obstacles financiers	- Envisager une aide financière telle que des bourses ou des subventions pour les étudiants handicapés.

Barrière	Stratégies d'atténuation
	- Offrir des services de soutien tels que des cours particuliers ou des conseils pour aider les étudiants à surmonter les difficultés financières.

Tableau 3 : Stratégies d'atténuation pour surmonter les obstacles à l'inclusion

Si certaines de ces stratégies peuvent sembler simples, voire évidentes avec le recul, il convient de noter que de nombreuses universités et institutions publiques n'ont pas encore adapté leurs locaux, ne serait-ce qu'en les dotant des éléments d'accessibilité les plus élémentaires, tels que des rampes d'accès.

Points clés à retenir

- En remettant en question ces idées fausses et ces stéréotypes, nous pouvons favoriser l'émergence d'une société plus inclusive et plus tolérante, qui valorise les diverses capacités et contributions de tous les individus, quel que soit leur handicap.
-
- Nous avons pratiquement tous des préjugés implicites qui guident nos perceptions, nos actions et nos décisions. La partie la plus difficile de la gestion de ces préjugés est de reconnaître leur existence.

Recommandations de lectures complémentaires

La résolution des conflits et la lutte contre les comportements d'exclusion sont des compétences qui s'appuient sur votre connaissance des stéréotypes et des idées fausses. Consultez le module 8 pour plus d'informations sur ces sujets.

Références pour l'unité 3 :

American Bar Association (2023) Implicit Biases & People with Disabilities, ABA Commission on Disability Rights

Australian Public Service Commission (2021) Disability myths and stereotypes

Étude de cas

Comparons une leçon qui suit les principes de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) à une leçon ordinaire. Nous nous concentrerons sur une classe fictive dont le sujet est le commerce numérique. Pour cet exemple, nous supposons également que nous avons quelques élèves souffrant de déficiences visuelles et auditives.

Leçon ordinaire :

Lors d'une leçon régulière sur le commerce numérique, le professeur donne un cours à l'aide d'une présentation PowerPoint avec des diapositives à forte teneur en texte et des éléments visuels. Le conférencier explique le processus, donne des exemples et assigne une feuille de travail que les étudiants doivent remplir individuellement. Une discussion en classe suit et les étudiants passent un test écrit pour évaluer leur compréhension.

Leçon modélisée par l'UDL pour les étudiants handicapés :

Dans une leçon modélisée par l'UDL, des considérations spécifiques sont prises en compte pour répondre aux besoins des étudiants handicapés. En voici un exemple :

- **Des moyens de représentation multiples :**

Les déficiences visuelles : Pour les élèves souffrant de déficiences visuelles, l'enseignant fournit des formats d'information alternatifs. Il propose des documents en braille, des diagrammes tactiles ou des modèles en 3D qui représentent les composants de la photosynthèse. Des descriptions audio accompagnent les présentations visuelles, permettant aux élèves de comprendre les images grâce à des explications verbales.

Déficience auditive : Pour aider les élèves malentendants, l'enseignant incorpore des sous-titres codés ou des transcriptions pour toute vidéo ou matériel audio utilisé dans la leçon. Il donne également des indications visuelles et fait des gestes lorsqu'il explique des concepts clés afin d'assurer la compréhension par des moyens visuels.

- **Des moyens d'engagement multiples :**

Déficience visuelle : Des discussions engageantes sont facilitées, auxquelles les étudiants souffrant de déficiences visuelles peuvent participer activement. L'enseignant encourage les réponses verbales, laisse suffisamment de temps pour les explications et permet d'autres modes d'expression tels que la narration verbale ou les descriptions verbales créatives du processus de photosynthèse.

Déficiência auditive : Les étudiants malentendants bénéficient d'interprètes en langue des signes ou de services de sous-titrage en temps réel afin de pouvoir participer pleinement aux discussions en classe. Des aides visuelles, telles que des diagrammes, des graphiques et des instructions écrites, sont utilisées pour améliorer l'engagement et la compréhension.

- **Multiple moyens d'expression :**

Déficiência visuelle : Les étudiants souffrant de déficiences visuelles se voient proposer diverses options pour exprimer leur compréhension, telles que la création de modèles tactiles, l'utilisation de technologies d'assistance pour les réponses écrites ou la présentation orale de leurs connaissances à la classe.

Déficiência auditive : Les élèves malentendants peuvent exprimer leur compréhension par le biais de travaux écrits, de présentations visuelles ou de présentations en langue des signes.

Pourquoi les cours réguliers peuvent ne pas être suffisants pour les personnes souffrant de déficiences visuelles ou auditives.

Les déficiences visuelles : Les cours réguliers s'appuient fortement sur des contenus visuels, tels que des diapositives à forte teneur en texte ou des diagrammes visuels, ce qui peut présenter des difficultés pour les étudiants souffrant de déficiences visuelles qui peuvent ne pas avoir un accès égal à l'information présentée.

Déficiência auditive : Les leçons régulières qui s'appuient uniquement sur des instructions orales ou des documents audio peuvent exclure les étudiants malentendants qui ont besoin de supports visuels ou de sous-titres pour comprendre pleinement le contenu de la discussion.

En intégrant les principes de l'UDL et en adaptant la leçon aux besoins des élèves handicapés, les obstacles liés aux déficiences visuelles et auditives peuvent être levés, ce qui garantit l'égalité d'accès à l'information et favorise leur participation active et leur compréhension du sujet.

Conseils et recommandations

- Les handicaps peuvent englober un large éventail de caractéristiques et de conséquences, et ils peuvent être présents dès la naissance ou acquis plus tard dans la vie en raison de divers facteurs tels que la maladie, les blessures ou le vieillissement.
-
- Avec l'évolution du langage, ce qui est considéré comme politiquement correct et inclusif peut varier en fonction des perspectives culturelles, sociétales et individuelles.
-
- Pour surmonter les difficultés rencontrées par les étudiants handicapés, une approche globale est nécessaire, qui comprend une planification proactive de l'accessibilité, des campagnes de sensibilisation, la mise en œuvre de politiques, la formation du corps enseignant et la fourniture d'aménagements et de services de soutien adaptés.
-
- Les universités ainsi que les centres d'EFP ont la capacité de créer un environnement inclusif et accessible sur le campus qui répond aux divers besoins des étudiants handicapés, en garantissant l'égalité d'accès à l'éducation, aux ressources et aux opportunités pour tous.
-
- En reconnaissant la nature diverse des apprenants et en offrant diverses options de représentation, d'engagement et d'expression, l'approche de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) peut éliminer les obstacles et promouvoir l'égalité des chances pour tous les étudiants afin qu'ils s'épanouissent dans leur parcours éducatif.
-
- En remettant en question et en dissipant ces idées fausses et ces stéréotypes, nous pouvons cultiver une société plus inclusive et plus tolérante, qui reconnaît et valorise les diverses capacités et contributions des individus, quel que soit leur handicap.
-
- Des préjugés implicites existent chez presque chacun d'entre nous et influencent nos perceptions, nos actions et nos décisions. L'aspect le plus difficile de la lutte contre ces préjugés est de reconnaître leur existence.

Glossaire

- Langage raciste - Langage qui renforce la discrimination à l'égard des personnes handicapées en utilisant des termes désobligeants ou dévalorisants, en perpétuant des stéréotypes ou en suggérant une infériorité fondée sur le handicap.
-
- Technologies de communication accessibles - Technologies conçues pour permettre aux personnes handicapées d'accéder à l'information et de la communiquer efficacement. Ces technologies peuvent inclure des logiciels de synthèse vocale, des lecteurs d'écran, des sous-titres, des dispositifs d'entrée alternatifs et d'autres technologies d'assistance.
-
- Handicap - Terme général désignant un état physique, cognitif, sensoriel ou développemental susceptible d'affecter la capacité d'une personne à s'engager dans des activités quotidiennes, à interagir avec son environnement ou à participer pleinement à la vie de la société.
-
- Égalité des chances - Principe consistant à offrir des opportunités équitables et impartiales à tous les individus, quels que soient leurs antécédents, leurs caractéristiques ou leurs capacités. Il s'agit d'éliminer les obstacles et de prévoir des aménagements pour que chacun ait les mêmes chances de réussir.
-
- Préjugé implicite - Attitudes, croyances ou stéréotypes inconscients qui influencent la perception, les actions ou les décisions d'une personne, souvent sans qu'elle en soit consciente. Ces préjugés peuvent être favorables ou défavorables et peuvent avoir un impact sur les interactions et les décisions de manière discriminatoire.
-
- Déficience - Limitation ou perte spécifique des fonctions physiques, mentales, sensorielles ou cognitives d'une personne. Elle peut concerner une partie du corps, un organe ou un système spécifique et peut varier en gravité et en impact sur le fonctionnement quotidien.
-
- Stéréotype - Généralisation ou croyance fixe et simplifiée à l'extrême concernant un groupe particulier de personnes. Les stéréotypes peuvent être fondés sur diverses caractéristiques, telles que la race, le sexe ou le handicap, et conduisent souvent à des hypothèses ou des jugements injustes.
-
- Conception universelle de l'apprentissage (CUA) - Cadre éducatif visant à fournir des environnements d'apprentissage flexibles et du matériel pédagogique adapté à divers apprenants. L'UDL met l'accent sur les multiples moyens de représentation, d'engagement et d'expression afin de promouvoir des expériences d'apprentissage équitables et inclusives.

Références

American Bar Association (2023) Implicit Biases & People with Disabilities, ABA Commission on Disability Rights

Australian Public Service Commission (2021) Disability myths and stereotypes

CAST (2018) Universal Design for Learning (UDL). Available at: <https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>

Grant, B. (2023). Professional Guide for Working With Students With Disabilities. Bestcolleges.com

Puri, N. (2022) Disability-Friendly Universities in the World. leverageedu.com

Resnich, A. (2022) Types of Ableist language and what to say instead. Verywell Mind

UN Report (2023) Disability and Higher Education: Better Architectural Choices for Inclusive Campuses

Vérifiez vos connaissances

1. De quoi parle le "modèle social du handicap" ?

- a) Elle se concentre sur la suppression des barrières créées par la société.
- b) Il se concentre sur la réparation ou la guérison du handicap de l'individu.
- c) Le modèle social ignore les différences individuelles.
- d) Aucune de ces réponses.

2. Quels sont les 6 obstacles auxquels sont confrontés les étudiants handicapés ?

- a) financière, physique, communicative, attitudinale, académique et technologique
- b) auditif, visuel, cognitif, psychologique, médical et auditif
- c) numérique, anatomique, traditionnel, nouveau, modéré, sévère
- d) Les étudiants handicapés sont bien intégrés dans les universités modernes et ne rencontrent pas d'obstacles.

3. Comment peut-on améliorer le campus pour qu'il soit plus accueillant pour les personnes handicapées ?

- a) En prévoyant des bâtiments séparés pour les personnes à mobilité réduite.
- b) en organisant des classes séparées pour les personnes handicapées
- c) en recrutant des personnes capables d'aider en permanence les personnes handicapées
- d) En améliorant l'environnement physique (places de parking, rampes d'accès, salles de bains accessibles, etc.)

4. Lequel des éléments suivants ne fait PAS partie des principes de la conception universelle de l'apprentissage (UDL) ?

- a) Des moyens de représentation multiples
- b) Multiples moyens de mobilité
- c) Multiples moyens d'engagement
- d) Moyens d'expression multiples

5. Quelles sont les idées fausses les plus répandues sur les personnes handicapées ?

- a) Leur handicap affecte leur pensée, même s'il est strictement physique.
- b) Leur handicap peut être contagieux et les gens devraient s'en tenir éloignés.
- c) Les personnes handicapées sont toujours dépendantes des autres.
- d) Toutes ces réponses

6. Qui est susceptible d'avoir des préjugés inconscients ?

- a) Tout le monde a un certain niveau de préjugés inconscients
- b) Les personnes racistes et sexistes
- c) Les personnes qui représentent des groupes historiquement dominants
- d) Les personnes handicapées

7. Le processus d'"individuation" comprend

- a) Désigner un individu comme responsable des problèmes des personnes handicapées.
- b) Prendre en compte les caractéristiques de l'individu indépendamment de son identité de groupe.
- c) Aider une personne particulière dans le besoin.
- d) Parler à une personne handicapée lors d'une réunion de groupe.

8. Pourquoi est-il important de lutter contre les idées fausses et les stéréotypes concernant les personnes handicapées ?

- a) Ce n'est pas important. Au contraire, elle est largement considérée comme une forme de signe de vertu.
- b) Nous pouvons découvrir quelque chose qui, en fin de compte, est vrai à propos des stéréotypes
- c) Nous pouvons améliorer nos perspectives de carrière.
- d) Nous pouvons contribuer à l'émergence d'une société plus inclusive et plus tolérante.

9. Parmi les éléments suivants, lesquels sont importants pour garantir l'accessibilité physique des campus ?

- a) Rampes et ascenseurs
- b) Entrées accessibles
- c) Pavés tactiles
- d) Tout ce qui précède

10. Le mot "invalidé" :

- a) était un terme médical courant dans le passé, mais il est aujourd'hui considéré comme inapproprié.
- b) est destiné à désigner uniquement les personnes à mobilité réduite.
- c) était une insulte qui, avec le temps, a pris une signification plus médicale.
- d) est le terme approprié pour désigner une personne handicapée.